

REGULAMIN JĘZYKOWYCH KURSÓW E-LEARNINGOWYCH

§ 1 WSTĘP

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa warunki świadczenia Usług (zdefiniowanych poniżej) przez VENA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Turmonckiej 10/52, kod pocztowy 03-254, NIP: 5242871913, REGON: 381114406 wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem nr KRS: 0000746347 na rzecz Uczestnika określonego poniżej.
2. Regulamin stanowi ogólne warunki Umowy o Świadczenie Usług prowadzonych przez VENA Sp. z o.o. w ramach szkoły językowej o nazwie Akademii Vena.
3. W przypadku uzgodnienia postanowień Umowy o Świadczenie Usług przez Akademię Vena i Uczestnika odmiennie niż w Regulaminie postanowienia Regulaminu będą wiążące dla Akademii Vena i Uczestnika w zakresie, w jakim nie będą sprzeczne z odmiennie uzgodnionymi postanowieniami Umowy o Świadczenie Usług.
4. Akademia Vena i Uczestnik będą dalej zwani łącznie „**Stronami**”, a każdy z nich indywidualnie „**Stroną**”.

§ 2 DEFINICJE

Wyrazy pisane w Regulaminie wielką literą będą miały znaczenie, jakie Strony nadały im poniżej:

1. **Dni Kalendarzowe** – oznacza kolejno następujące po sobie dni w kalendarzu,
2. **Formularz Rejestracyjny** – oznacza formularz za pośrednictwem, którego Uczestnik dokonuje rejestracji w Serwisie w celu przeprowadzenia Testu On-Line,
3. **Formularz Zgłoszenia na Kurs** – oznacza formularz za pośrednictwem, którego Uczestnik podaje dane niezbędne Akademii Vena do przedstawienia optymalnych dla Uczestnika warunków Kursu,
4. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej z przedsiębiorcą, niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
5. **Kontakt/Dane Kontaktowe** – oznacza następujące dane teleadresowe Akademii Vena, pod którymi Uczestnik może się skontaktować z Akademią Vena od poniedziałku do piątku od godziny 9:00 do 17:00:
 - a) ul. Turmoncka 10/52, 03 – 254 Warszawa
 - b) +48 508 517 994
 - c) szkolenia@vena.edu.pl
6. **Konto** – oznacza usługę świadczoną drogą elektroniczną polegającą na prowadzeniu konta w Serwisie na rzecz Uczestnika przez Operatora,
7. **Kurs** – oznacza kurs, jaki planuje przeprowadzić Akademia Vena zgodnie z informacją zamieszczoną pod adresem www.vena.edu.pl lub przesłaną w odpowiedzi na zapytanie zainteresowanego Uczestnika, na adres e-mail tego podmiotu wskazany w zapytaniu.
8. **Kurs E-Learningu** – oznacza Kurs, w ramach, którego Akademia Vena prowadzi wyłącznie Zajęcia E-Learningu,
9. **Operator** – oznacza Primeon spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Słowiczej 43, 02-170 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000395372,
10. **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin,
11. **Serwis** – oznacza platformę internetową, funkcjonującą pod adresem <http://vena.edu.pl/strefa-kursanta/> oraz <http://online.lanlign.com> za pośrednictwem której realizowany jest Kurs,
12. **Test Online** – oznacza test, który Uczestnik wypełnia za pośrednictwem Serwisu w celu oceny poziomu znajomości przez Uczestnika języka będącego przedmiotem Kursu,
13. **Treści** – oznacza wszelkie materiały i informacje udostępnione Uczestnikowi przez Akademię Vena, które mogą stanowić utwory w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych, jak również znaki towarowe lub wzory przemysłowe,
14. **Uczestnik** – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która zawarła z Akademią Vena Umowę o Świadczenie Usług,
15. **Usługi** – oznacza usługi edukacyjne z wybranego przez Uczestnika języka świadczone przez Akademię Vena na rzecz Uczestnika w ramach Kursu
16. **Umowa** – oznacza umowę o prowadzenie Konta, jaka zostaje zawarta pomiędzy Operatorem i Uczestnikiem,

17. **Umowa o Świadczenie Usług** – oznacza umowę na podstawie, której Akademia Vena zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Uczestnika Usług w ramach wybranego Kursu, a Uczestnik zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Akademii Vena Wynagrodzenia
18. **Wynagrodzenie** – oznacza wynagrodzenie należne Akademii Vena na podstawie Umowy o Świadczenie Usług,
19. **Zajęcia** – oznacza pojedyncze zajęcia o długości określonej w Umowie o Świadczenie Usług,
20. **Zajęcia E-Learningu** – oznacza Zajęcia odbywające się na odległość, za pośrednictwem Operatora,

§ 3 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin został sporządzony w języku polskim, zgodnie z prawem polskim.
2. Regulamin wraz z załączonym wzorem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o Świadczenie Usług jest dostępny bezpłatnie na podstronie Akademii Vena pod adresem <http://vena.edu.pl/regulaminy/> w sposób umożliwiający jego pozyskanie, utrwalanie i odtwarzanie w tym w formacie pdf za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Uczestnik jak również stanowi (razem z oświadczeniem o odstąpieniu od Umowy o Świadczenie Usług) załącznik do Umowy o Świadczenie Usług przekazanej Uczestnikowi w formie papierowej lub w formie pdf na wskazany w Umowie o Świadczenie Usług adres e-mail.
3. Uczestnik ma obowiązek podać prawdziwe dane.
4. Akademia Vena zaleca korzystanie z Serwisu w następujących przeglądarkach: Google Chrome, Internet Explorer lub Firefox.
5. W celu korzystania z Kursu E-Learningu niezbędne jest posiadanie przez Uczestnika:
 - a) urządzenia z dostępem do sieci Internet umożliwiającego korzystanie z zasobów Internetu,
 - b) urządzenia o co najmniej dwurdzeniowym procesorze i pamięci 2 GB RAM,
 - c) aktywnej skrzynki e-mail,
 - d) przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron www. Zaleca się stosowanie jednej z przeglądarek określonych w ust. 4 niniejszego paragrafu z włączoną opcją „cookies”,
 - e) prawidłowo działających słuchawek z mikrofonem,
 - f) kamery internetowej lub wbudowanej kamery w laptopie,
 - g) odpowiednio skonfigurowanych ustawień mikrofonu w panelu sterowania komputera,
 - h) odpowiednio skonfigurowanej kamery w panelu sterowania komputera,
 - i) możliwości udostępnienia witrynie <http://online.langlion.com> kamery i mikrofonu,
 - j) dla urządzeń mobilnych minimalne wymagania to iOS w wersji 12.2 i nowszej oraz Android w wersji 6.0 i nowszej.
6. Przed zawarciem Umowy o Świadczenie Usług na Kurs E-Learningowy Strony dokonają sprawdzenia funkcjonalności kamery oraz mikrofonu, o których mowa w ust. 5, a także Akademia Vena przeprowadza 30 minutową lekcję prezentującą platformę e-learningową niezbędną do prowadzenia Kursu E-Learningowego.
7. W celu wykonania Testu Online niezbędne jest posiadanie przez Uczestnika:
 - a) urządzenia z dostępem do sieci Internet umożliwiającego korzystanie z zasobów Internetu,
 - b) urządzenia o co najmniej dwurdzeniowym procesorze i pamięci 2 GB RAM,
 - c) aktywnej skrzynki e-mail,
 - d) przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron www. Zaleca się stosowanie jednej z przeglądarek określonych w ust. 4 niniejszego paragrafu z włączoną opcją „cookies”,
8. Uczestnikom zabrania się:
 - a) dostarczania treści zabronionych przez przepisy prawa,
 - b) działania w sposób naruszający prawo czy w celu obejścia prawa, a także w sprzeczności z zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami.
9. Akademia Vena wykorzystuje za pośrednictwem Operatora kryptograficzną ochronę transferu elektronicznego oraz treści cyfrowych przez zastosowanie właściwych środków logicznych, organizacyjnych i technicznych, w szczególności w celu uniemożliwienia dostępu osobom trzecim do danych, w tym przez szyfrowanie SSL, stosowanie haseł dostępu oraz programów antywirusowych czy przeciw niechcianemu oprogramowaniu.
10. Jednocześnie Akademia Vena informuje, że korzystanie z sieci Internet oraz usług świadczonych drogą elektroniczną może być zagrożone dostaniem się do systemu teleinformatycznego oraz urządzenia Uczestnika szkodliwego oprogramowania lub uzyskaniem dostępu do danych przez osoby trzecie. W celu zminimalizowania powołanego zagrożenia Akademia Vena zaleca stosowanie przez Uczestnika programów antywirusowych lub chroniących identyfikację w sieci Internet.
11. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, jednakże brak akceptacji uniemożliwi korzystanie z Serwisu oraz Kursu.

§ 4 UMOWA

1. Do zawarcia Umowy pomiędzy Uczestnikiem, a Operatorem dochodzi w dniu, w którym Uczestnik otrzymuje pełny dostęp do Serwisu.
2. Warunki Umowy oraz jej rozwiązania określa regulamin Operatora.
3. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne.
4. Do Korzystania z Serwisu konieczne jest posiadanie Konta.
5. Uczestnik otrzymuje dostęp do Konta za pośrednictwem Akademii Vena w terminie 14 Dni Kalendarzowych od daty zawarcia Umowy o Świadczenie Usług.
6. Po zalogowaniu się na Konto, Kursant może sprawdzać status zrealizowanych Zajęć, kontaktować się z Vena Sp. z o.o., dokonać spersonalizowanych ustawień Konta, pobrać materiały na Zajęcia, połączyć się platformą e-learningową udostępnioną przez Operatora, sprawdzić terminy płatności za Kurs oraz dokonać płatności za Zajęcia przez system płatności online PayU.
7. Uczestnik jest uprawniony do wykonania Testu Online przed zawarciem Umowy o Świadczenie Usług.
8. Test Online jest dostępny na stronie Akademii Vena pod adresem <http://vena.edu.pl/strefa-kursanta/>.

§ 5 UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Informacje o Kursach wraz z należnym za nie Wynagrodzeniem są dostępne pod adresem <http://vena.edu.pl/szkolenia/>.
2. Akademia Vena oświadcza, że informacje, o których mowa w ust. 1 powyżej nie stanowią oferty, a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy.
3. Uczestnik może składać ofertę zawarcia Umowy o Świadczenie Usług lub zapytania na adres e-mail podany w Danych Kontaktowych.
4. Po otrzymaniu od Uczestnika zapytania lub oferty odnośnie Kursu Akademia Vena przedstawi Uczestnikowi Formularz Zgłoszenia na Kurs.
5. Na podstawie wypełnionego przez Uczestnika Formularza Zgłoszenia na Kurs Akademia Vena przedstawi Uczestnikowi warunki Kursu.
6. Zawarcie Umowy o Świadczenie Usług następuje w miejscu i terminie ustalonym przez Strony, w tym poza lokalem przedsiębiorstwa Akademii Vena lub na odległość - poprzez przesłanie podpisanych przez Strony oświadczeń woli, w tym za pośrednictwem adresu e-mail – po ustaleniu przez Strony wszystkich kwestii, które będą przedmiotem negocjacji.
7. Liczba Zajęć, jakie odbędą się w ramach danego Kursu zostanie szczegółowo określona w Umowie o Świadczenie Usług.
8. W terminie 14 dni od zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Uczestnik Zajęć E-learningowych otrzyma od Akademii Vena login i hasło umożliwiające Uczestnikowi dostęp do Serwisu.
9. Uczestnik nie jest uprawniony do udostępniania loginu lub hasła, o którym mowa w ust. 8 powyżej osobom trzecim.
10. Umowa o Świadczenie Usług może zostać zawarta na czas określony lub nieokreślony.

§ 6 WYNAGRODZENIE I PŁATNOŚCI

1. Wynagrodzenie wskazane w Umowie o Świadczenie Usług zostało wyrażone w walucie polskiej i zawiera należne podatki.
2. W razie zmiany przepisów odnośnie podatku VAT wynagrodzenie wskazane w Umowie o Świadczenie Usług zostanie przeliczone według nowych obowiązujących stawek podatku VAT, o czym Akademia Vena zawiadomi Uczestnika. W razie wzrostu Wynagrodzenia Uczestnik będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usług w terminie 14 Dni Kalendarzowych od otrzymania od Akademii Vena zawiadomienia, chyba że w zawiadomieniu Akademia Vena zobowiąże się do pokrycia powołanych kosztów.
3. Uczestnik jest zobowiązany dokonać płatności Wynagrodzenia na rachunek bankowy Vena Sp. z o.o. prowadzony przez mBANK S.A. o numerze 02 1140 2004 0000 3302 7833 8479.
4. Uczestnik może dokonać płatności za Kurs przelewem na podany w § 6 p. 3 numer konta bankowego lub za pośrednictwem platformy Operatora, tj. poprzez stronę www.akademiavena.lanlioni.com po zalogowaniu się na indywidualne Konto Kursanta.
5. Obsługę i bezpieczeństwo transakcji za pośrednictwem Operatora gwarantuje PayU S.A., z siedzibą w Poznaniu, kod pocztowy 60-166, przy ul. Grunwaldzkiej 182.
6. W przypadku opóźnienia w płatności Uczestnik zapłaci Akademii Vena tj. Vena Sp. z o.o. odsetki ustawowe.
7. Jeżeli Uczestnik wypowiedzi Umowę o Świadczenie Usług w trakcie Kursu Akademia Vena zwróci Uczestnikowi Wynagrodzenie pomniejszone o część Wynagrodzenia odpowiadającą części Kursu zrealizowanej do czasu rozwiązania Umowy.
8. Ponadto jeśli wypowiedzenie Umowy o Świadczenie Usług nastąpiło bez ważnego powodu Uczestnik jest zobowiązany naprawić Akademii Vena szkodę jaką Akademia Vena poniesie z tego tytułu.

§ 7 PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Uczestnik jest uprawniony do:
 - a) uczestnictwa w Kursie w terminach ustalonych przez Strony,
 - b) korzystania z Treści zgodnie z Regulaminem.
2. Uczestnikowi zabrania się pod rygorem wypowiedzenia Umowy o Świadczenie Usług ze skutkiem natychmiastowym:
 - a) korzystania z Treści w sposób sprzeczny z Regulaminem, w szczególności rozpowszechniania Treści w jakikolwiek sposób,
 - b) naruszania praw osób trzecich w tym praw autorskich oraz dóbr osobistych,
 - c) dostarczania treści zabronionych przez przepisy prawa,
 - d) działania w sposób naruszający prawo czy w celu obejścia prawa, a także w sprzeczności z zasadami współzycia społecznego oraz dobrymi obyczajami,
 - e) korzystania z Kursu w sposób utrudniający jego funkcjonowanie lub uciążliwy dla Akademii Vena oraz innych Uczestników.
3. Uczestnik jest zobowiązany zawiadomić Akademię Vena o planowanej dłuższej przerwie (powyżej 3 Dni Kalendarzowych) na 14 Dni Kalendarzowych przed planowaną przerwą.
4. Uczestnik jest uprawniony do odwołania Zajęć na 24 godziny przed planowanym terminem zajęć bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów.
5. W przypadku odwołania Zajęć z winy Uczestnika na mniej niż 24 godziny przed planowanym terminem Zajęć lub niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania Uczestnika wynikającego określonego w ust. 3 powyżej Uczestnik będzie odpowiedzialny na podstawie art. 471 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku kodeks cywilny za szkodę poniesioną przez Akademię Vena.
6. W przypadku odwołania Zajęć z winy Akademii Vena, Zajęcia odbędą się w innym uzgodnionym przez Strony terminie.
7. W przypadku odwołania 2 kolejnych Zajęć z winy uczestnika, odpracowanie Zajęć stacjonarnych jest jedynie możliwe w formie Zajęć online w ustalonym przez Strony terminie ze względu na konieczność zakończenia kursu w określonym umowie czasie, a co za tym idzie wykonania należycie umowy pomiędzy Akademią Vena a Uczestnikiem.

§ 8 REKLAMACJA

1. Reklamacja Kursu może zostać złożona przez Uczestnika przy użyciu Danych Kontaktowych.
2. Reklamacja powinna zawierać zwięzły opis sytuacji oraz prośby lub sugestie Uczestnika, a także jego dane.
3. Akademia Vena rozpatrzy reklamację w terminie 14 Dni Kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.

§ 9 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Akademia Vena jest odpowiedzialna względem Uczestnika niebędącego Konsumentem za szkodę wynikającą z niewykonania lub nienależytego wykonania swoich zobowiązań wynikających z Umowy o Świadczenie Usług tylko gdy szkoda powstanie z winy umyślnej Akademii Vena.
2. Jeżeli działanie lub zaniechanie Akademii Vena, z którego wyniknie szkoda będzie stanowić niewykonanie lub nienależyte wykonanie któregośkolwiek zobowiązania Akademii Vena wynikającego z Umowy o Świadczenie Usług, Uczestnikowi niebędącemu Konsumentem nie będzie przysługiwać roszczenie o naprawienie szkody z tytułu czynu niedozwolonego.
3. Postanowienie ust. 2 powyżej nie ma zastosowania do szkody na osobie.

§ 10 ODSTĄPIENIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Konsument, który zawarł Umowę o Świadczenie Usług może zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta w terminie 14 Dni Kalendarzowych od daty jej zawarcia odstąpić od niej bez podania przyczyny i bez ponoszenia dodatkowych kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art.33, art. 34 ust. 2 i art. 35 powołanej ustawy.
2. Dla zachowania terminu wskazanego w ust. 1 niniejszego paragrafu wystarczające jest złożenie oświadczenia przed jego upływem.
3. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone w formie wynikającej z załącznika numer 2 do ustawy o prawach konsumenta lub załącznika numer 1 do Regulaminu dostępnej na podstronie Akademii Vena pod adresem <http://vena.edu.pl/regulaminy/>, a także każdej innej formie zgodnej z prawem przy użyciu Danych Kontaktowych.
4. Akademia Vena niezwłocznie prześle Konsumentowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o Świadczenie Usług przy użyciu danych Konsumenta podanych w powołanym oświadczeniu.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usług uważa się ją za niezawartą. Prawo odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usług nie przysługuje Konsumentowi, jeśli Akademia Vena wykonała w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Akademię Vena utraci prawo odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usług.

§ 11 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych podanych przez Uczestnika jest Vena Sp. z o.o.
2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi normami prawnymi, w szczególności z ustawą o ochronie danych osobowych.
3. Szczegółowe postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych oraz plików „cookies” wykorzystywanych przez Vena Sp. z o.o. znajdują się w polityce prywatności zamieszczonej na podstronie Akademii Vena pod adresem <http://vena.edu.pl/polityka-prywatnosci/>.

§ 12 LICENCJA

1. Akademia Vena oświadcza, że prawa autorskie do Treści przysługują Akademii Vena lub Akademia Vena jest uprawniona do korzystania z Treści na innej podstawie prawnej.
2. Akademia Vena udziela, a Uczestnik przyjmuje w ramach Wynagrodzenia licencję niewyłączną, bez prawa do sublicencji na korzystanie z Treści w zakresie niezbędnym w celu realizacji Kursu na następujących polach eksploatacji – utrwalanie i zwielokrotnianie Treści dowolną techniką.

§ 13 POZASĄDOWE SPOSOBY DOCHODZENIA ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU DO TYCH PROCEDUR

1. Jeżeli Akademia Vena nie uzna reklamacji Konsumenta, a Konsument nie zgodzi się ze stanowiskiem Akademii Vena, Konsument jest uprawniony do podania sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego lub zwrócić się do powołanego sądu o mediację lub arbitraż (ADR).
2. Informacje o dostępie do procedur wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu znajduje się na podstronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.
3. W przypadku, gdy pozasądowe rozpatrywanie reklamacji nie doprowadzi do rozstrzygnięcia sporu pomiędzy Akademią Vena, a Konsumentem spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie sądu miejscowo i rzeczowo właściwego.

§ 14 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W razie sprzeczności Regulaminu z prawami Konsumenta wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów postanowienia Regulaminu sprzeczne z prawem nie będą wiążące dla Konsumenta, a Akademia Vena podejmie działania lub zaniechania zgodne z powołanymi normami prawnymi.
2. Akademia Vena może zmienić Regulamin.
3. Uczestnicy, którzy zawarli Umowę o Świadczenie Usług zostaną powiadomieni o zmianie Regulaminu wiadomością wysłaną na adres e-mail na 14 dni zanim zmieniony Regulamin zacznie obowiązywać.
4. Uczestnik akceptuje lub odmawia akceptacji zmienionego Regulaminu. W przypadku braku akceptacji zmienionego Regulaminu Uczestnik wypowiada Umowę o Świadczenie Usług ze skutkiem natychmiastowym.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie będą miały powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego oraz prawa konsumenckiego.
6. Do Regulaminu został sporządzony jeden załącznik, który stanowi jego integralną część.

WZÓR ODSTĄPIENIA OD UMOWY

.....
miejsowość i data]

.....
.....
.....
[imię i nazwisko oraz adres Konsumenta]

Vena Sp. z o.o.
Ul. Turmoncka 10/52
03-254 Warszawa
Tel. + 48 508 517 994
szkolenia@vena.edu.pl

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Ja, niżej podpisany *[imię i nazwisko Konsumenta]*.....,
informuję o moim odstąpieniu od Umowy o Świadczenie Usług zawartej odnośnie
[określenie Kursu]....., w dniu
[data].....

podpis