

# Regulamin Akademii Mentoringu

## § 1

### Wstęp

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa warunki świadczenia Usług zdefiniowanych w § 2 ust. 20 Regulaminu oraz Newslettera Akademii Vena zdefiniowanego poniżej, przez Joannę Pawłowską prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Akademia Vena Joanna Pawłowska, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, pod adresem Turmoncka 10/52, 03-254 Warszawa NIP; 113-197-12-59, REGON 143167746, adres e-mail: szkolenia@vena.edu.pl, numer telefonu: + 48 508 517 994 (zwaną dalej „Akademią Vena”).
2. Regulamin jest skierowany do Uczestników korzystających z Usług, z zastrzeżeniem, że stosowanie postanowień § 7 Regulaminu dotyczy wyłącznie Konsumentów, a postanowienia § 8 Regulaminu nie mają zastosowania do Konsumentów.

## § 2

### Definicje

1. „Akademia Mentoringu” – oznacza Warsztaty oraz Usługi prowadzone przez Akademię Vena dla Uczestników
2. „Akademia Vena” – oznacza Joannę Pawłowską prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Akademia Vena Joanna Pawłowska wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, pod adresem Turmoncka 10/52, 03-254 Warszawa, posługującą się numerem NIP 113-197-12-59, REGON 143167746, telefonem do kontaktu + 48 508 517 994 oraz adresem e-mail: szkolenia@vena.edu.pl.
3. „Dni Kalendarzowe” – oznacza kolejno następujące po sobie dni w kalendarzu
4. „Fanpage” – oznacza Fanpage [www.facebook.com/akademia.vena](http://www.facebook.com/akademia.vena)
5. „Formularz Rejestracji na Warsztaty ” – oznacza formularz dostępny na Stronie lub Fanpage’u, za pośrednictwem, którego Uczestnik dokonuje rejestracji na Warsztaty tj. zawiera z Akademią Vena Umowę o Świadczenie Usług
6. „Formularz Rejestracji na Newsletter Akademii Vena”- oznacza formularz dostępny w górnym rogu Strony oraz w treści Strony lub Fanpage, za pośrednictwem, którego Uczestnik dokonuje subskrypcji na Newsletter Akademii Vena
7. „Język” – oznacza język polski lub obcy
8. „Konsultacja” – oznacza konsultację metodyczną mającą na celu utrwalenie wiedzy przekazanej w ramach Warsztatów
9. „Konsument” – oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej nie związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową
10. „Newsletter Akademii Vena” – oznacza bezpłatną usługę świadczoną drogą elektroniczną przez Akademię Vena na rzecz Uczestnika za pośrednictwem jego poczty e-mail polegającą na cyklicznym przekazywaniu Uczestnikowi Treści Akademii Vena w postaci listu elektronicznego (e-mail)
11. „Potwierdzenie” – oznacza wiadomość e-mail wysłaną Uczestnikowi przez Akademię Vena, po złożeniu przez niego Zamówienia, na adres e-mail podany w Formularzu Rejestracji na Warsztaty
12. „Prowadzący Warsztaty” – osoba fizyczna, której Akademia Vena zleci prowadzenie danego Warsztatu
13. „Regulamin” – oznacza niniejszy regulamin
14. „Strona” – oznacza stronę [www.vena.edu.pl](http://www.vena.edu.pl)
15. „Treści Akademii Vena” - oznacza informacje o promocjach i nowościach realizowanych w ramach Akademii Vena, które mogą stanowić utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych
16. „Uczestnik” - oznacza osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, korzystającą lub zamierzającą korzystać z Akademii Mentoringu
17. „Usługi” – oznacza usługi świadczone przez Akademię Vena na rzecz Uczestników, których zakres wynika każdorazowo z oferty danego Warsztatu zamieszczonej za Fanpage i Stronie, w tym Konsultacje
18. „Usługi Elektroniczne” – oznacza usługi elektroniczne świadczone przez Akademię Vena na rzecz Uczestnika tj. Newsletter Akademii Vena, usługi umożliwiające komunikację oraz zawarcie Umowy o Świadczenie Usług
19. „Umowa o Świadczenie Usług” – oznacza umowę o świadczenie Usług zawieraną lub zawartą pomiędzy Uczestnikiem, a Akademią Vena za pośrednictwem Internetu.
20. „Umowa o Newsletter Akademii Vena” – oznacza umowę o świadczenie przez Akademię Vena Uczestnikowi usług Newsletter Akademii Vena
21. „Warsztaty” – oznacza różne rodzaje warsztatów organizowanych przez Akademię Vena w ramach Akademii Mentoringu polegające na prowadzeniu warsztatów psychodydaktycznych, których program będzie wynikać każdorazowo z oferty zamieszczonej na Stronie lub Fanpage
22. „Wynagrodzenie” – oznacza wynagrodzenie należne Akademii Vena za świadczenie Usług na rzecz Uczestnika w ramach Warsztatów. Wynagrodzenie jest oddzielne ustalane dla każdego z rodzajów Warsztatów, wskazane każdorazowo w ofercie na dane Warsztaty oraz w Formularzu Rejestracji na Warsztaty
23. „Zamówienie” – oznacza oświadczenie woli Uczestnika składane za pośrednictwem Formularza Rejestracji na Warsztaty mające na celu Zawarcie Umowy o Świadczenie Usług

### § 3

#### Postanowienia ogólne

1. Regulamin został sporządzony w języku polskim, zgodnie z prawem polskim.
2. Regulamin wraz z załączonym wzorem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o Świadczenie Usług jest dostępny bezpłatnie na podstronie Stronie pod adresem <http://vena.edu.pl/regulaminy/> w sposób umożliwiający jego pozyskanie, utrwalanie i odtwarzanie za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Uczestnik jak również zostanie doręczony Konsumentowi w formacie pdf wraz ze wzorem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o Świadczenie Usług w załączeniu do Potwierdzenia.
3. Uczestnik ma obowiązek podać prawdziwe dane.
4. W razie braku akceptacji Regulaminu przez Uczestnika, Uczestnik nie jest uprawniony do korzystania z jakichkolwiek Usług Akademii Vena.
5. Akademia Vena świadczy na rzecz Uczestnika Usługi Elektroniczne bezpłatnie.
6. Do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług lub korzystania z Newslettera Akademii Vena konieczne jest posiadanie systemu komputerowego pozwalającego na korzystanie z zasobu Internetu, skrzynki e-mail oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron www. Zaleca się stosowanie jednej z następujących przeglądarek z włączoną opcją „cookies”:
  - a) Internet Explorer 5.0 lub wyższa wersja,
  - b) Netscape 7.0 lub jego wyższa wersja
  - c) Mozilla 1.3 lub wyższa wersja
  - d) Google Chrome
  - e) Safari,
  - f) Opera
7. Uczestnikom zabrania się:
  - a) dostarczania treści zabronionych przez przepisy prawa,
  - b) działania w sposób naruszający prawo czy w celu obejścia prawa, a także w sprzeczności z zasadami współzycia społecznego oraz dobrymi obyczajami,
  - c) korzystania z Newsletter Akademii Vena w sposób utrudniający jego funkcjonowanie lub uciążliwy dla Akademii Vena oraz innych Uczestników
8. Akademia Vena podejmie niezwłocznie po otrzymaniu stosowanego zawiadomienia o naruszeniu przepisów prawa, Regulaminu bądź zasad współzycia społecznego działania zmierzające do usunięcia naruszeń. Zawiadomień należy dokonywać na adres e-mail Akademii Vena wskazany w § 1 ust. 2 Regulaminu.
9. Akademia Vena zapewnia ochronę przekazu transferu elektronicznego oraz treści cyfrowych przez zastosowanie odpowiednich środków organizacyjnych i technicznych, w szczególności w celu uniemożliwienia dostępu osobom trzecim do danych, w tym przez szyfrowanie SSL, stosowanie hasel dostępu oraz programów antywirusowych czy przeciw niechcianemu oprogramowaniu.
10. Jednocześnie Akademia Vena informuje, że korzystanie z sieci Internet oraz usług świadczonych drogą elektroniczną może być zagrożone dostaniem się do systemu teleinformatycznego oraz urządzenia Uczestnika szkodliwego oprogramowania lub uzyskaniem dostępu do danych przez osoby trzecie. W celu zminimalizowania powołanego zagrożenia Akademia Vena zaleca stosowanie przez Uczestnika programów antywirusowych lub chroniących identyfikację w sieci Internet.
11. Informacje dotyczące Warsztatów zamieszczone na Fanpage oraz Stronie nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do zawarcia Umowy o świadczenie usług.

### § 4

#### Zawarcie Umowy o Świadczenie Usług

1. Uczestnik może składać Zamówienia przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok za pośrednictwem Formularza Rejestracji na Warsztaty.
2. W celu zawarcia Umowy o Świadczenie Usług niezbędne jest:
  - a) wypełnienie Formularza Rejestracji na Warsztaty,
  - b) akceptacja Regulaminu,
  - c) aktywacja przycisku „Zamawiam i Płacę”
3. Umowa o Świadczenie Usług zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Uczestnika Potwierdzenia na adres e-mail zawarty w Formularzu Rejestracji na Warsztaty.
4. Potwierdzenie zawiera szczegółły złożonego Zamówienia, w tym główne cechy świadczenia i łączne Wynagrodzenie, dane do dokonania przelewu oraz potwierdzenie zawarcia Umowy o Świadczenie Usług, a także wystawioną przez Akademię Vena fakturę lub fakturę proforma, jeżeli Uczestnik zaznaczył w Formularzu Rejestracji na Warsztaty, że prosi o wystawienie faktury lub faktury proforma.

### § 5

#### Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie za dane Warsztaty jest każdorazowo określane w ogłoszeniu o Warsztatach zamieszczonym na Stronie oraz Fanpage'u. Wynagrodzenie zawiera wszelkie podatki i jest podane w złotych polskich.
2. Wynagrodzenie za dany Warsztat będzie płatne przelewem w terminie wskazanym w ogłoszeniu o Warsztacie na rachunek bankowy Akademii Vena o numerze 16 1090 2590 0000 0001 2369 0717 prowadzony przez Bank Zachodni WBK S.A.
3. W tytule przelewu należy wskazać imię i nazwisko Uczestnika oraz datę wybranego Warsztatu.

## § 6

### Sposób i termin realizacji Umowy o Świadczenie Usług

1. Usługi będą świadczone w terminie i miejscu wskazanym w ofercie dotyczącej danego Warsztatu zamieszczonej na Stronie Vena lub Fanpage'u Akademii Vena.
2. Warsztaty będą prowadzone przez Prowadzącego Warsztaty, któremu Akademia Vena zleci prowadzenie danego Warsztatu.
3. Konsultacja będzie przeprowadzona indywidualnie z każdym z Uczestników Warsztatów w okresie trzech miesięcy od przeprowadzenia danych Warsztatów, w jednym z terminów zaproponowanych przez Akademię Vena w takcie Warsztatów.

## § 7

### Reklamacja Usług

1. Reklamacja Usług lub Usług Elektronicznych może zostać złożona przez Uczestnika:
  - a) pisemnie na adres: Turmoncka10/52, 03-254 Warszawa
  - b) w formie elektronicznej za pomocą poczty elektronicznej, na adres: szkolenia@vena.edu.pl
2. Reklamacja powinna zawierać zwięzły opis sytuacji oraz prośby lub sugestie Uczestnika, a także jego dane.
3. Akademia Vena rozpatrzy reklamację w terminie 14 Dni Kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.

## § 8

### Odstąpienie od Umowy o Świadczenie Usług,

1. Uczestnik, który zawarł Umowę o Świadczenie Usług może w terminie 14 Dni Kalendarzowych odstąpić od niej bez podania przyczyny i bez ponoszenia dodatkowych kosztów z zastrzeżeniem art. 35 ustawy o prawach konsumenta.
2. Dla zachowania terminu wskazanego w ust. 1 niniejszego paragrafu wystarczające jest wysłanie oświadczenia o odstąpieniu na adres: Turmoncka 10/52, 03-254 Warszawa lub w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: szkolenia@vena.edu.pl.
3. Termin, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu jest liczony od daty zawarcia Umowy o Świadczenie Usług.
4. Przykładowy wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o Świadczenie Usług stanowi załącznik numer 1 do Regulaminu, aczkolwiek może ono zostać złożone w innej formie.
5. W przypadku, gdy świadczenie Usług, rozpoczęło się na wyraźne żądanie Uczestnika, przed upływem terminu na dokonanie odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usług Uczestnik, który następnie wykonał prawo odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usług, po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za Usługi świadczone do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem Wynagrodzenia.
6. Uczestnikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usług, jeśli Akademia Vena na jego wyraźne żądanie zrealizowała Warsztat, a przed jego realizacją poinformowała go, że Uczestnik po realizacji Warsztatu utraci prawo do odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usług.

## § 9

### Odpowiedzialność

1. Akademia Vena jest odpowiedzialna w stosunku do Uczestnika niebędącego Konsumentem za szkodę wynikającą z niewykonania lub nienależytego wykonania swoich zobowiązań wynikających z Regulaminu, w tym Umowy o Świadczenie Usług tylko gdy szkoda powstanie z winy umyślnej Akademii Vena.
2. Jeżeli działanie lub zaniechanie Akademii Vena, z którego wyniknie szkoda będzie stanowiło niewykonanie lub nienależyte wykonanie któregośkolwiek zobowiązania Akademii Vena wynikającego z Regulaminu, w tym Umowy o Świadczenie Usług Uczestnikowi niebędącemu Konsumentem nie będzie przysługiwać roszczenie o naprawienie szkody z tytułu czynu niedozwolonego.
3. Postanowienie ust. 2 powyżej nie ma zastosowania do szkody na osobie.

## § 10

### Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych podanych przez Uczestnika w Formularzu Rejestracji na Warsztaty jest Akademia Vena.
2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie powszechnie obowiązującymi normami prawnymi, w szczególności z ustawą o ochronie danych osobowych oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Szczegółowe informacje odnośnie ochrony danych osobowych znajdują się w polityce prywatności Akademii Vena zamieszczonej na Stronie.

## § 11

### Wizerunek Uczestnika

1. Akademia Vena informuje, że w czasie Warsztatów może przeprowadzać sesje fotograficzne, w celu wykorzystania ich w ramach relacji z Warsztatów oraz jako materiałów promujących Akademię Mentoringu i Akademię Vena.
2. Uczestnik oświadcza, że wyraża zgodę na wykorzystanie przez Akademię Vena jego wizerunku w zakresie określonym w ust. 1 niniejszego paragrafu.

## § 12 Usługi Elektroniczne

1. Newsletter Akademii Vena jest świadczony na rzecz Uczestników, którzy dobrowolnie wyrażą na to zgodę i zawrą z Akademią Vena Umowę o Newsletter Akademii Vena.
2. Umowa o Newsletter Akademii Vena zostaje zawarta pomiędzy Akademią Vena, a Uczestnikiem na czas nieokreślony z chwilą aktywacji przez Uczestnika przycisku „Zapisz” po dokonaniu przez Uczestnika subskrypcji na Newsletter Akademii Vena.
3. Uczestnik dokonuje subskrypcji na Newsletter Akademii Vena w następujący sposób:
  - a) podaje swój adres e-mail w polu dostępnym pod ikoną „Newsletter” znajdującą się w prawym górnym rogu Strony lub na dole strony,
  - b) aktywuje link wysłany przez Akademię Vena na podany adres e-mail
  - c) aktywuje przycisk „Zapisz”
4. Uczestnik może wypowiedzieć Umowę o Świadczenie Newsletter Akademii Vena w dowolnym momencie poprzez dezaktywację subskrypcji.
5. Uczestnik może dokonać dezaktywacji subskrypcji Newsletter Akademii Vena przez przesłanie na adres e-mail Akademii Vena wiadomości o rezygnacji z subskrypcji.
6. Umowa na pozostałe Usługi zostaje zawarta pomiędzy Uczestnikiem, a Akademią Vena z chwilą przystąpienia przez Uczestnika do korzystania z powołanych Usług Elektronicznych i ulega rozwiązaniu z chwilą zakończenia korzystania przez Uczestnika z pozostałych Usług Elektronicznych.

## § 13 Własność Intelektualna

1. Prawa autorskie do materiałów udostępnianych Uczestnikowi w ramach Warsztatów, a także Treści oraz elementów graficznych przekazanych za pośrednictwem Newsletter Akademii Vena oraz znajdujących się na Stronie lub Fanpage'u przysługują Akademii Vena.
2. Akademia Vena udziela Uczestnikowi niewyłącznej licencji bez prawa do sublicencji na korzystanie z materiałów udostępnionych Uczestnikowi w ramach Warsztatów wyłącznie w granicach uzasadnionych celem Warsztatów na następującym polu eksploatacji: w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz cyfrową,
3. Uczestnik nie jest w żadnym wypadku uprawniony do obrotu oryginałem lub egzemplarzami, na których materiały przekazane Uczestnikowi w ramach Warsztatów utrwalono, jak również rozpowszechniania materiałów.
4. Metody prowadzenia Warsztatów oraz materiały udostępnione Uczestnikowi w ramach Warsztatów stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa (know-how) Akademii Vena w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, w związku z czym Uczestnik jest zobowiązany do zachowania ich tajemnicy oraz do zapewnienia nienaruszenia tajemnicy przez inne osoby, w tym odpowiedniego zabezpieczenia nośników danych i dokumentów.

## § 14 Zmiana Regulaminu

1. Akademia Vena może zmienić Regulamin z ważnych powodów.
2. Uczestnicy, którzy zawarli Umowę o Newsletter Akademii Vena zostaną powiadomieni o zmianie Regulaminu wiadomością wysłaną na adres e-mail na 14 Dni Kalendarzowych przed datą, od której będzie obowiązywał zmieniony Regulamin.
3. Uczestnik akceptuje lub odmawia akceptacji zmienionego Regulaminu. W przypadku braku akceptacji zmienionego Regulaminu Uczestnik wypowiada Umowę o Newsletter Akademii Vena ze skutkiem natychmiastowym.

## § 15 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur

1. Jeżeli Akademia Vena nie uzna reklamacji Konsumenta, a Konsument nie zgodzi się, ze stanowiskiem Akademii Vena, Konsument jest uprawniony do podania sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego lub zwrócić się do powołanego sądu o mediację lub arbitraż (ADR)
2. Informacje o dostępie do procedur wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu znajduje się na podstronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem [https://uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php) oraz na stronach powiatowych (miejskich ) rzeczników konsumentów, Wojewódzkich Inspektorów Inspekcji Handlowej oraz organizacji społecznych, których przedmiot działalności stanowi ochrona praw Konsumentów.
3. W przypadku, gdy pozasądowe rozpatrywanie reklamacji nie doprowadzi do rozstrzygnięcia sporu pomiędzy Akademią Vena, a Konsumentem spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie sądu miejscowo i rzeczowo właściwego.

## § 16 Postanowienia Końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie będą miały powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego oraz prawa konsumenckiego.
2. Do Regulaminu został sporządzony jeden załącznik, który stanowi jego integralną część.

# FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

.....  
Imię i nazwisko uczestnika

.....  
miejsowość i data

Akademia Vena  
Joanna Pawłowska  
Turmoncka 10/52  
02-254 Warszawa  
Tel. 508517 994  
szkolenia@vena.edu.pl

## OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Ja niżej podpisany ..... informuję o moim odstąpieniu od Umowy o Świadczenie Usług odnośnie Warsztatu pod nazwą.....organizowanego przez Akademię Vena w terminie .....

.....  
podpis

